



Palvelukuvaus

Verkkotuotteet

1.1.2014 alkaen voimassa toistaiseksi

1. Tilaajayhteys

Tilaajayhteys on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva optinen tai kupariyhteys, joka alkaa APO:n keskitimen ristikytkentätelineestä ja päättyy

vuokralle ottajan kiinteistön talojakamon ristikytkentätelineeseen tai vastaavaan kytkentäpisteeseen.

2. Kiinteä yhteys

Kiinteä yhteys on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva asiakkaan talojakamoiden tai vastaavien kytkentäpisteiden välinen kupari- tai optinen yhteys.

3. Rinnakkaisyhteys

Rinnakkaisyhteys on puhelinverkon tilaajayhteyden jakosuotimien avulla erotettu taajuuskaista, joka sijoittuu 20kHz:n yläpuolelle. Tilaajayhteyden yläkaistaa vuokrataan vain sellaisissa tapauksissa, joissa tilaajayhteydellä on käytössä analoginen peruspuhelinliittymä. Tilaajayhteydelle kytkettävien suodattimien ja ylempää taajuuskaistaa käyttävien telelaitteiden tulee olla Viestintäviraston määräyksen 38B/2003M vaatimukset täyttäviä eurooppalaisten standardien tai ITU-T:n suositusten mukaisia laitteita. Vuokralle ottaja vastaa loppuasiakkaan tiloissa olevasta jakosuotimesta

4. Tuotteet

Tilaajayhteys 2j O

Tilaajayhteys 2j SO

Tilaajayhteys 4j SO

Rinnakkaisyhteys

Rinnakkaisyhteys suotimella

Kiinteäyhteys 2j O

Kiinteäyhteys 2j SO

Kiinteäyhteys 4j SO

Optinen tilaajayhteys (yksimuoto kuitu/kuitupari)

Optinen kiinteäyhteys (yksimuoto kuitu/kuitupari)

5. Asennusmaksu

Asennusmaksu sisältää yhteyden kytkennän talojakamoon tai vastaavaan kytkentäpaikkaan. Sisäverkkoasennus tehdään erillisen tarjouksen mukaan.

6. Tilaukset

Tilaukset tehdään sähköpostilla osoitteeseen atacenter@apo.fi

Toimitusaika 2 viikkoa tilauksesta.

7. Viankorjaus

Vianselvityksen käynnistäminen vaatii aina häiriö/vikailmoituksen. Yhteys mitataan laitetilasta luovutuspaikasta (Talojakamon tai vastaavan verkon puoleinen kytkentäpiste). Mittauksessa käytetään tähän soveltuvaa mittalaitetta. Jos mittaus osoittaa yhteyden olevan kunnossa, laskutetaan aiheeton vikakäynti ilmoituksen tekijältä voimassa olevan hinnaston mukaan.